

Лицензионный договор № **ФЛИ**

г. Краснодар

_____.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МедРокет», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Лицензионный договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Сервис»** – разработанный Лицензиаром программный продукт - _____, размещённый по адресу _____. Сервис размещается на серверах Лицензиара.

1.1.2. **«Клиника»** – медицинская организация, оказывающая услуги Клиентам, с которой у Лицензиата имеются договорные отношения.

1.1.3. **«Клиент»** – физическое лицо, намеревающееся воспользоваться услугами, оказываемыми Клиникой, и обратившееся к принадлежащему Лицензиару Сервису с целью оформления Онлайн-записи.

1.1.4. **«Онлайн-запись»** – заявка на оказание медицинских услуг Клиникой, сформированная Клиентом с использованием Сервиса.

1.1.5. **«Отчетный период»** – интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.6. **«Цена Онлайн-записи»** – стоимость оформления Онлайн-записи, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.7. **«Лицензионное вознаграждение»** – стоимость права использования Сервиса, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.8. **«Система МедФлекс»** – программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex», принадлежащая Лицензиату, являющаяся его собственной разработкой (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» №2021667494 от 29 октября 2021 г.), объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medflex.ru/ru/>. Системы МедФлекс предназначена для интеграции медицинских информационных систем (МИС) клиник с различными внешними и внутренними информационными системами.

1.1.9. **«API»** – программный интерфейс Системы МедФлекс.

1.2. Заголовки

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) Сервиса, в целях оформления Онлайн-записи на основании обращений Клиентов, поступающих в результате размещения информации о Клинике и ее специалистах в Сервисе, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за предоставленные права использования (лицензию).

2.2. Условия предоставления права использования Сервиса:

2.4.1. вид лицензии - неисключительная;

2.4.2. срок действия - на весь срок действия Договора;

2.4.3. территория — на территории всего мира;

2.4.4. лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.4.5. Лицензиат получает право использования функционала программного обеспечения, позволяющего осуществлять оформление Онлайн-записи через Сервис, с правом передачи прав третьим лицам (сублицензия).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Формирование Онлайн-записи программными средствами Сервиса осуществляется следующим способом:

3.1.1. Информация о возможности формирования Онлайн-записи размещается в веб-интерфейсе Сервиса, доступном Клиентам.

3.1.2. При обращении Клиента к Сервису Лицензиар формирует Онлайн-запись.

3.1.3. Информация о сформированной Онлайн-записи передается через программный интерфейс Сервиса в базу данных Лицензиата.

3.2. Реализация Онлайн-записи возможна только при интеграции Сервиса с Системой МедФлекс, принадлежащей Лицензиату. Использование Лицензиаром системы МедФлекс, включая интеграцию Сервиса с программами Лицензиата, осуществляется посредством заключения отдельного лицензионного договора, предоставляющего Лицензиару право на использование (лицензию) Системы МедФлекс.

Лицензиар согласен с тем, что в случае незаключения и/или расторжения Сторонами лицензионного договора на использование Системы МедФлекс, реализация Онлайн-записи по Договору становится невозможной ввиду отсутствия у Лицензиата технической возможности для обмена информацией по иным каналам связи.

3.3. Согласование перечня Клиник, в отношении которых возможно подключение Онлайн-записи через Сервис, осуществляется Сторонами посредством API. Лицензиат посредством использования API предоставляет Лицензиару перечень Клиник, а Лицензиар через API должен подтвердить или отклонить возможность подключения и оформления Онлайн-записи по каждой из Клиник. Актуализация перечня Клиник производится Сторонами не реже, чем один раз в 7 (семь) календарных дней.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Обеспечить Лицензиату возможность использования Сервиса в объеме согласно предмету Договора.

4.1.2. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после завершения Отчетного периода по выбору Лицензиата: письмом Почты

России на почтовый адрес Лицензиата или в систему электронного документооборота.

4.1.3. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

4.1.4. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиату либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиата, а также от любых иных вредоносных действий.

4.1.5. Предоставить скан-копию доверенности, подтверждающей полномочия подписанта, по требованию Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления требования.

4.1.6. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обценную лексику при общении с представителями Лицензиата.

4.1.7. Оказывать техническую поддержку Лицензиату в целях корректной работы Сервиса. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу Сервиса.

4.1.8. Обеспечивать подтверждение принадлежности номера телефона Клиенту, указанному при оформлении Онлайн-записи посредством Сервиса.

4.1.8.1. Подтверждение номера телефона Клиента осуществляется путем направления Клиенту проверочного кода (SMS, звонок, пуш-уведомление в Сервисе МедТочка или иным способом), подтверждающего наличие у Клиента фактического доступа к указанному номеру телефона.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Ознакомиться с Актом об исполнении Договора (УПД) не позже 7 (Семи) рабочих дней с момента его получения от Лицензиара, и, при наличии, предоставить Лицензиару возражения путем направления Лицензиару мотивированных возражений посредством электронной почты.

5.1.3. Не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр одним из двух способов: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиара или в систему электронного документооборота.

5.1.4. Своевременно оплачивать Лицензиару вознаграждение за использование Сервиса.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования Сервиса в объеме согласно предмету Договора.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Размер Лицензионного вознаграждения за использование Сервиса соответствует объему фактического использования Сервиса Лицензиатом за Отчетный период. Объем

использования Сервиса Лицензиатом в целях тарификации определяется как количество успешных Онлайн-записей, оформленных с помощью Сервиса. Успешной Онлайн-записью является Онлайн-запись, которая была оформлена посредством Сервиса, успешно прошла подтверждение, в порядке, предусмотренном п. 4.1.8. Договора и не была отменена по инициативе Клиента и/или Лицензиара. В случае отмены совершенной Онлайн-записи Лицензионное вознаграждение за такую Онлайн-запись не подлежит оплате и и подлежит возврату Лицензиату.

6.3. Цена Онлайн-записи зависит от города расположения Клиники и приведена в таблице:

Город	Цена Онлайн-записи
1 запись в Москве	539
1 запись в Санкт-Петербурге	323
1 запись в Новосибирске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Казани, Челябинске, Ростове-на-Дону, Уфе, Волгограде, Красноярске, Перми, Воронеже, Саратове, Краснодаре, Тольятти, Ижевске, Ульяновске, Ярославле, Иркутске, Тюмени, Хабаровске, городах Московской области	187
1 запись в остальных городах и населенных пунктах РФ	115

6.4. Лицензионное вознаграждение рассчитывается путем последовательного сложения Цены Онлайн-записей, оформленных с использованием Сервиса за Отчетный период.

6.5. Лицензионное вознаграждение включает в себя НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации. НДС может корректироваться в случае, если меняется налоговая ставка, Лицензиар переходит на спецрежим и освобождается от НДС или в иных установленных действующим законодательством случаях. При уменьшении ставки НДС Цена Онлайн-записи уменьшается соразмерно уменьшению ставки НДС.

6.6. Цена Онлайн-записи является твердой и не подлежит изменению в течение всего срока Договора.

6.7. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиара за каждый Отчетный период в порядке постоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами УПД и выставления счета Лицензиаром.

6.8. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

7.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем

сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обязет вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.

7.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

7.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

7.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

7.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, причем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

7.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (Пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

7.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами раздела 12 Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу.

7.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

7.10. Конфиденциальная Информация может копироваться или воспроизводиться только в целях исполнения договоров между Сторонами настоящего Договора. Все сделанные копии являются собственностью Раскрывающей Стороны.

7.11. Вся Конфиденциальная Информация на материальных носителях, включая её копии, должна быть возвращена Раскрывающей Стороне по письменному требованию по завершении рассмотрения и/или переговоров о деловом и/или финансовом сотрудничестве между сторонами либо уничтожена без возможности восстановления с оформлением соответствующего Акта, подписанного уполномоченным представителем Получающей Стороны.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

8.3. При прекращении действия указанных обстоятельств обязана информировать другую Сторону в течение 5 (Пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих Торговых палат или других компетентных организаций.

8.5. Если эти обстоятельства будут длиться более 30 (Тридцати) дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путём направления соответствующего уведомления другой Стороне, причём в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение

принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

9.3. Лицензиат не несет ответственности перед третьими лицам за действия Лицензиара.

9.4. Ответственность Лицензиата по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования Сервиса Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных Клиентов.

10.1.1. Лицензиар при формировании Онлайн-записи собирает и обрабатывает персональные данные Клиента. В целях осуществления Онлайн-записи Лицензиар самостоятельно получает у Клиентов согласие на обработку персональных данных, включая согласие на передачу персональных данных Лицензиату и Клинике для их последующей обработки. При передаче информации об Онлайн-записи Лицензиату Лицензиар поручает ему обработку персональных данных Клиента, и подтверждает наличие у себя достаточных правовых оснований для такого поручения, в том числе, когда это требуется согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» – согласия на передачу (предоставление, доступ, распространение) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

Под обработкой персональных данных в рамках настоящего раздела понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.1.2. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в целях осуществления Онлайн-записи Клиента в Клинику, а также в иных целях предусмотренных настоящим Договором.

10.1.3. При осуществлении Онлайн-записи Клиент предоставляет следующий перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, номер телефона, данные о фактах обращения, а также о намерении обратиться, к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи.

10.1.4. При обработке персональных данных Клиентов Лицензиат обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», конфиденциальность персональных данных, а также иные требования установленные действующим законодательством Российской Федерации.

10.1.5 Лицензиар обязуется при сборе персональных данных, в том числе посредством

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.1.6. Лицензиар обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и исполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

10.1.6.1 определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

10.1.6.2 применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

10.1.6.3 применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

10.1.6.4 оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

10.1.6.5 учет машинных носителей персональных данных;

10.1.6.6 обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

10.1.6.7 восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

10.1.6.8 установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

10.1.6.9 контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.1.7 по запросу Лицензиата в течение срока действия настоящего Договора, в том числе до начала обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения настоящего Договора требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.1.8 уведомлять Лицензиата о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов

персональных данных или иным заинтересованным лицом:

10.1.8.1 в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;

10.1.8.2 в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10.2. Обработка персональных данных сотрудников Сторон.

10.2.1. Каждая из Сторон является Оператором персональных данных и в рамках настоящего Договора может осуществлять передачу персональных данных другой Стороне с целью заключения и исполнения условий настоящего договора. Для целей настоящего пункта под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам Сторон.

Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных представителей другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

11. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

11.1. Стороны договорились, что могут, но не обязаны использовать электронную подпись при подписании договоров, актов, отчетов к актам, счетов, счетов-фактур и прочих документов, связанных с исполнением Договора.

11.2. Обмен указанными в п. 11.1 документами осуществляется с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота (ЭДО), выбранного по соглашению Сторон из списка организаций, которых Федеральная налоговая служба России включила в реестр операторов электронного документооборота.

11.3. Стороны признают юридическую силу за указанными в п. 11.1. документами, полученными через программное обеспечение оператора электронного документооборота и подписанными электронной подписью, равно как признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью.

11.4. Доступ к программному обеспечению оператора электронного документооборота каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность ключей Электронной подписи.

11.5. Сторона по требованию другой Стороны предъявляет квалифицированный сертификат ключа электронной подписи не позже 1 (Одного) рабочего дня.

11.6. Сторона, отправившая документ с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, не несет ответственность за задержку его доставки, если такая задержка явилась следствием неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных обстоятельств, находящихся вне контроля

направляющей Стороны.

11.7. По решению Сторон в дополнение или вместо обмена электронными документами, указанными в п. 11.1., может быть произведен также и обмен бумажными оригиналами документов. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Лицензиата по Договору принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес Лицензиара.

12.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

12.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Договор заключен с момента подписания договора до 31.12.2026 года.

13.2. Договор может быть расторгнут:

13.2.1. по соглашению Сторон;

13.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

13.2.3. любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (Шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

13.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с п. 6.2. Договора. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

13.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания Срока действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

14.2. В случае, если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

14.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации

Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

14.4. В рамках Договора в соответствии с письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ Стороны договорились использовать Универсальный передаточный документ (УПД) в качестве счета-фактуры, передаточного документа и в качестве документа, подтверждающего передачу материальных ценностей.

14.5. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Лицензиат

ООО «МедРокет»

ОГРН 1122311003760

ИНН 2311144947 КПП 231001001

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 3272

Юридический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182, офис 87.

Фактический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182.

р/с № 40702810226020000870

в Филиале «Ростовский» АО «Альфа-Банк» г.

Ростов-на-Дону

к/с № 30101810500000000207

БИК 046015207

e-mail: help@medrocket.ru

тел.: +7 (495) 374-93-56

Директор ООО «МедРокет»

_____ Федосов С.Р.

м.п.

Лицензиар

Должность Наименование организации

_____ ФИО

м.п.