

Стандартный лицензионный договор

г. Краснодар

28 апреля 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** – ООО «МедРокет» (ОГРН 1122311003760), которое является обладателем исключительного права на программу для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex».

1.1.2. **«Лицензиат»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. **«Система МедФлекс»** – программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021667494 от 29.10.2021 г.), включенная в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр. Система МедФлекс является собственной разработкой Лицензиара.

1.1.4. **«API»** – программный интерфейс Системы МедФлекс, принадлежащий Лицензиару и предоставляющий доступ к Системе МедФлекс и/или использованию Системы МедФлекс. API не является самостоятельной программой для ЭВМ. API является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.5. **«Учетная информация»** – токен, состоящий из комбинации латинских букв и цифр, идентифицирующий Лицензиата и необходимый для доступа к осуществлению запросов к API.

1.1.6. **«Договор»** – настоящий договор, приложения и дополнительные Договора к нему.

1.1.7. **«МИС»** - медицинская информационная система, разработчиком и правообладателем которой является Лицензиат.

1.1.8. **«ЕГИСЗ»** - Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения.

1.1.9. **«РЭМД»** – Реестр электронных медицинских документов, являющийся подсистемой ЕГИСЗ.

1.1.10. **«ИЭМК»** – Интегрированная электронная медицинская карта, являющаяся подсистемой ЕГИСЗ.

1.1.11. **«Клиника»** – каждая организация, филиал, ИП, использующие МИС, направлением деятельности которых является предоставление медицинских и/или иных смежных услуг, и в отношении которых Лицензиат организует подключение для обмена данными и выполнения действий через API.

1.1.12. **«ФРМО»** – Федеральный реестр медицинских организаций.

1.1.13. **«ФРМР»** – Федеральный регистр медицинских работников.

1.1.14. **«СЭМД»** – структурированный электронный медицинский документ.

1.1.15. **«Отчетный период»** – интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.16. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе Системы МедФлекс, предназначенный для учета объема использования Системы МедФлекс и обеспечения автоматизации расчетов с лицензиатами.

АСР не является самостоятельной программой для ЭВМ. АСР является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) в отношении Системы МедФлекс, а именно программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021667494 от 29.10.2021 г.), включенной в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр, в целях передачи данных Клиник в ЕГИСЗ, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за предоставленные права использования (лицензию).

2.2. Условия предоставления права использования Системы МедФлекс:

2.2.1. вид лицензии — неисключительная;

2.2.2. срок действия - на весь срок действия Договора;

2.2.3. территория - на территории всего мира;

2.2.4. лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.2.5. Лицензиат получает следующие права:

2.2.5.1. право использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

3.1. Система МедФлекс является иной информационной системой, подключенной к Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ). Посредством Системы МедФлекс возможны передача данных в ЕГИСЗ, получение данных из ЕГИСЗ, а также хранение документов, отправляемых в ЕГИСЗ.

3.2. В целях обеспечения передачи данных в ЕГИСЗ Лицензиат обязан:

3.2.1. Самостоятельно провести интеграцию API в МИС.

3.2.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечить приобретение и настройку необходимого программного обеспечения для организации защищенного канала передачи данных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.3. Направлять Лицензиару заполненные заявки на передачу данных в ЕГИСЗ от Клиник. Заявки должны быть составлены по форме Лицензиара, подписаны уполномоченным представителем Клиники, а также скреплены печатью Клиники.

3.2.4. Обеспечивать исполнение Клиникой обязательных требований, предъявляемых оператором ЕГИСЗ, для подключения Клиники к ЕГИСЗ и передачи данных в ЕГИСЗ, включая наличие данных о Клинике и ее медицинских специалистах в ФРМО, ФРМР, наличие у Клиники и ее медицинских специалистов электронной цифровой подписи.

3.3. В целях обеспечения передачи данных в ЕГИСЗ Лицензиар обязан:

3.3.1. Направить корректную заявку Клиники, полученную от Лицензиара, оператору ЕГИСЗ.

3.3.2. После корректной регистрации Клиники, осуществлять передачу данных, включая документы, от Клиники, полученных из МИС, в РЭМД и/или ИЭМК ЕГИСЗ.

3.4. Лицензиар не несет ответственности за достоверность и полноту передаваемых в ЕГИСЗ данных.

3.5. Лицензиар не несет ответственности за непередачу данных в ЕГИСЗ, если невозможность передачи данных вызвана неработоспособностью и/или иными ошибками в работе ЕГИСЗ или подсистем ЕГИСЗ.

3.6. Лицензиар не оказывает Лицензиату услуги либо иное другое содействие, связанные со средствами криптографической защиты информации (СКЗИ). Каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает установку и эксплуатацию СКЗИ исключительно для собственных нужд. При эксплуатации СКЗИ каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за исполнение требований действующего законодательства.

3.7. Лицензиар не осуществляет консультирование Клиник и/или техническое сопровождение Клиник по вопросам подключения к ЕГИСЗ через Систему МедФлекс и/или работоспособности ЕГИСЗ, подсистем ЕГИСЗ.

3.8. Лицензиар по настоящему Договору не обязан производить доработки (настройки) МИС для работы с Системой МедФлекс.

3.9. Лицензиат обязуется обеспечить наличие согласия Клиники на передачу данных (медицинских документов) Лицензиару через Систему МедФлекс для последующей их передачи в ЕГИСЗ.

3.10. Лицензиат обязан обеспечивать корректность и полноту заполнения передаваемых электронных документов.

3.11. Лицензиат обязан обеспечивать добавление в МИС новых поддерживаемых СЭМД и поддержание в актуальном состоянии (корректирование) существующих СЭМД в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Предоставить Лицензиату Учетную информацию в форме индивидуального токена до начала взаимодействия с Системой МедФлекс.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации и сведений, ставших известными Лицензиару в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечивать защиту информации, обрабатываемой в Системе МедФлекс, от несанкционированного доступа.

4.1.4. Обеспечить Лицензиату возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмету Договора.

4.1.5. Предоставить Лицензиату электронный отчет об объеме использования Системы МедФлекс за Отчетный период не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

4.1.6. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 7 (семи) рабочих дней по окончании Отчетного периода по выбору Лицензиата: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиата или в систему электронного документооборота.

4.1.7. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Без предварительного уведомления Лицензиата производить обновления Системы МедФлекс и API, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Системы МедФлекс и API, изменять набор функционала, доступ к которому предоставлен по настоящему Договору посредством API. Лицензиар прилагает все усилия для обратной совместимости версий API при обновлении API и/или Системы МедФлекс в целом. В случае если обновление API и/или Системы МедФлекс в целом ведет к прекращению работоспособности предыдущих версий API, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о прекращении поддержки предыдущей версии API за 7 (семь) календарных дней до прекращения поддержки соответствующей версии API путем направления уведомления по электронной почте Лицензиата или по иным каналам связи, обычно используемым Сторонами для обмена информацией по вопросам исполнения Договора.

4.2.2. В случае несоблюдения Лицензиатом условий Договора, приостановить его доступ к API, с уведомлением об этом Лицензиата с использованием средств связи (в том числе по электронной почте) в течение 3 (трех) рабочих дней после приостановления доступа.

4.2.3. Временно приостановить доступ Лицензиату к API или Системе МедФлекс в целом по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию API или Системы МедФлекс в целом, на время устранения таких причин. При проведении плановых технических работ, требующих приостановления доступа Лицензиата к API или Системе МедФлекс в целом и существенно влияющих на использование Лицензиатом API или Системы МедФлекс в целом, Лицензиар уведомляет Лицензиата о планируемых работах за 3 (три) календарных дня до начала проведения работ.

4.2.4. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к API или к Системе МедФлекс в целом в часы наименьшей нагрузки.

4.2.5. Осуществлять проверку использования Лицензиатом Системы МедФлекс на предмет соблюдения условий Договора в течение всего срока Договора.

4.2.6. Изменять функционал Системы МедФлекс по своей инициативе без согласования с Лицензиатом.

4.2.7. В случае расторжения Договора удалить Учетную информацию в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.

5.1.2. Нести полную ответственность за все действия, совершенные через API с использованием его Учетной информации.

5.1.3. Не использовать API для направления более 10 (десяти) запросов в секунду, а также сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство РФ.

5.1.4. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.

5.1.5. Ознакомиться с электронным отчетом и Актом об исполнении Договора (УПД) не позже 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления по электронной почте, и, при наличии, предоставить Лицензиару возражения. Если в течение указанного срока от Лицензиата не поступили возражения, то отчет считается принятым без возражений, а акт об исполнении Договора - подписанным Лицензиатом в электронной форме без возражений, и Лицензиат не вправе впоследствии ссылаться на недостатки отчета или акта. Последняя оговорка не является основанием для непредоставления Лицензиатом оригинала УПД. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на УПД не имеет юридической силы.

5.1.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр одним из двух способов: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиара или в систему электронного документооборота.

5.1.7. Своевременно оплачивать Лицензиару вознаграждение за использование Системы МедФлекс в соответствии настоящим Договором.

5.1.8. Не пытаться получить доступ к Учетной информации других лицензиатов.

5.1.9. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обценную лексику при общении с представителями Лицензиара.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмету Договора.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс соответствует объему фактического использования Системы МедФлекс Лицензиатом за Отчетный период, определяется на основании показаний АСР Лицензиара. Объем использования Системы МедФлекс Лицензиатом в целях тарификации определяется как количество подключенных Клиник, которые за Отчетный период передали в ЕГИСЗ через Систему МедФлекс не менее 1 (одного) документа. Подключение к Системе МедФлекс отдельно не тарифицируется.

6.3. Использование Системы МедФлекс Лицензиара для передачи данных в ЕГИСЗ по настоящему Договору тарифицируется следующим образом:

6.3.1. передача в ЕГИСЗ за один Отчетный период документов в количестве до 99 (Девяноста девяти) штук включительно посредством использования Системы МедФлекс оплате Лицензиатом не подлежит. Учет количества документов, подаваемых в Отчетном периоде, ведется в отношении каждой Клиники отдельно;

6.3.2. передача в ЕГИСЗ за один Отчетный период документов в количестве 100 (Сто) штук и более (без ограничения) посредством использования Системы МедФлекс подлежит оплате Лицензиатом в размере 500 (Пятьсот) рублей за один Отчетный период, в котором осуществлялась передача. Учет количества документов, подаваемых в Отчетном периоде, ведется в отношении каждой Клиники отдельно.

6.4. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс включает в себя НДС, по ставке установленной действующим законодательством Российской Федерации. НДС может корректироваться в случае, если меняется налоговая ставка, Лицензиар переходит на спецрежим и освобождается от НДС или в иных установленных действующим законодательством случаях.

6.5. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиару посредством постоплатной системы расчетов. При этом объем предоставляемых Лицензиаром услуг по договору будет эквивалентен размеру постоплатного платежа. Оплата за оказанные услуги должна производиться Лицензиатом раз в месяц в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления ему Лицензиаром Универсального Передаточного Документа на адрес электронной почты Лицензиата.

6.6. В случае возникновения разногласий между Сторонами по объему использования Системы МедФлекс основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Лицензиара.

6.7. В случае образования за Отчетный период задолженности Лицензиата счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Лицензиату меры по ограничению предоставления лицензии (права использования) Системы МедФлекс в соответствии с п. 4.2.2 Договора.

6.8. Лицензиар вправе устанавливать скидки (премии) для Лицензиата к действующему порядку расчета вознаграждения Лицензиара, исходя из объема вознаграждения и других параметров, связанных с целями Договора, а также иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Лицензиата устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются

Лицензиаром на сайте и/или доводятся до сведения Лицензиата путем отправления уведомления на электронную почту.

6.9. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.10. Лицензиат обязан указывать в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер счета Лицензиара, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Лицензиара, Лицензиар вправе считать, что обязательство Лицензиата по оплате надлежащим образом не исполнено (оплата вознаграждения не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. Лицензиат самостоятельно оплачивает в полном объеме все возможные расходы, связанные с перечислением денежных средств Лицензиата по Договору. В случае совершения платежа за Лицензиата третьим лицом, уполномоченным Лицензиатом, Лицензиат обязуется обеспечить выполнение следующих условий:

6.10.1. уполномоченное лицо предоставит подтверждение полномочий на осуществление платежа;

6.10.2. в платежном поручении в графе «Назначение платежа» уполномоченное лицо укажет, что платеж произведен за Лицензиата, а также приведет в нём достоверные сведения о себе и о Лицензиате.

6.11. Физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не вправе по настоящему Договору оплачивать счета, выставленные Лицензиату.

7. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

7.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться программным обеспечением Системы МедФлекс «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

7.2.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы МедФлекс;

7.2.2. невозможности использования Системы МедФлекс по причинам, не зависящим от Лицензиара;

7.2.3. сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде Системы МедФлекс;

7.2.4. отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;

7.2.5. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий (ОРМ);

7.2.6. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

7.2.7. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавший на момент заключения Договора.

7.3. Лицензиар настоящим гарантирует, что сервер Системы МедФлекс находится на территории Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

8.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обяжет вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются договором на соответствующую сторону.

8.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

8.4. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

8.5. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, причем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

8.6. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

8.7. Не вступая в противоречие с другими пунктами настоящего раздела Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу, включая публикацию Сторонами информации о сотрудничестве в сети Интернет. В целях настоящего пункта, Стороны дают согласие на использование товарных знаков, принадлежащих каждой из Сторон, на безвозмездной основе.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путём направления соответствующего уведомления другой Стороне, причём в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

10.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

10.3. В случае просрочки внесения оплаты (п. 6.7) Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки, а также приостановить доступ к Системе МедФлекс, в соответствии с п. 4.2.2 Договора.

10.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взимание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

10.5. Лицензиат гарантирует:

10.5.1. наличие согласия Клиники на передачу данных Лицензиару через Систему МедФлекс для последующей ее передачи в ЕГИСЗ.

10.5.2. обеспечение наличия согласия субъектов персональных данных на обработку и передачу их персональных данных Лицензиаром в Системе МедФлекс для передачи документов в ЕГИСЗ.

10.6. В случае предъявления к Лицензиару от третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, либо государственных органов претензий, связанных с предоставленными Лицензиатом данными либо деятельностью Лицензиата, Лицензиат обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Лицензиара, связанные с такими претензиями.

10.7. Ответственность за хранение и недоступность Учетной информации третьим лицам несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей либо доступностью Учетной информации третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

10.8. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицам за действия Лицензиата.

10.9. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования Системы МедФлекс Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

11. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

11.1. Стороны договорились, что могут, но не обязаны использовать электронную подпись при подписании договоров, актов, счетов, счетов-фактур и прочих документов, связанных с исполнением Договора.

11.2. Обмен документами осуществляется с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, выбранного по соглашению Сторон из списка организаций, которых Федеральная налоговая служба России включила в реестр операторов электронного документооборота.

11.3. Стороны признают юридическую силу за документами, полученными через программное обеспечение оператора электронного документооборота и подписанными электронной подписью, равно как признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью.

11.4. Доступ к программному обеспечению оператора электронного документооборота каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность ключей Электронной подписи.

11.5. Сторона по требованию другой Стороны предъявляет квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи не позже 1 (одного) рабочего дня.

11.6. Сторона, отправившая документ с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, не несет ответственность за задержку его доставки, если такая задержка явилась следствием неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных обстоятельств, находящихся вне контроля направляющей Стороны.

11.7. По решению Сторон в дополнение или вместо обмена электронными документами может быть произведен также и обмен бумажными оригиналами документов. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии по Договору принимаются Сторонами к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес, указанные в разделе 15.

12.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

12.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами Договора путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

13.2. Договор может быть расторгнут:

13.2.1. по соглашению Сторон;

13.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

13.2.3. любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

13.2.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

14.2. В случае, если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

14.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

14.4. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего договора присоединения. При оформлении договора Лицензиат обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.

14.5. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются на сайте <https://medflex.ru/> и/или направляются Лицензиату на электронный адрес. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу

внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с 6 (шестого) рабочего дня.

14.6. В рамках Договора в соответствии с письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ Стороны договорились использовать Универсальный передаточный документ (УПД) в качестве счета-фактуры, передаточного документа и в качестве документа, подтверждающего передачу материальных ценностей.

14.7. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

14.8. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в Систему МедФлекс для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и соглашается, что форма и характер права пользования Системой МедФлекс, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

14.9. Стороны понимают, что создание новых версий Системы МедФлекс может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Системы МедФлекс будут описываться в сопутствующих материалах новой версии системы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

14.10. Датой предоставления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

14.10.1. при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная на акте приемки курьером;

14.10.2. при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;

14.10.3. при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты.

14.11. Стороны договорились использовать русский язык для обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора.

14.12. Стороны договорились, что по настоящему договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между сторонами, а также регулируются иные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора.

14.13. Лицензиат подписанием настоящего Договора подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения и политиками, опубликованными на сайте <https://medflex.ru/>.

14.14. Настоящий Договор не является публичной офертой. Заключение Договора возможно только по усмотрению Лицензиара с лицами, соответствующими требованиям к Лицензиатам, установленным Лицензиаром.

14.15. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества обслуживания.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Лицензиар

ООО «МедРокет»

ОГРН 1122311003760

ИНН 2311144947 КПП 231001001

Юридический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182, офис 87.

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 3272

Фактический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182.

р/с № 40702810226020000870

в Филиале «Ростовский» АО «Альфа-Банк» г. Ростов-на-Дону

к/с № 30101810500000000207

БИК 046015207

e-mail: help@medflex.ru

тел.: +7 (495) 374-93-56

Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Казахстан

БИН 250241013133

Юридический адрес: 010000, Респ. Казахстан, г. Астана, р-он Сарыарка, ул. Тараса Шевченко, зд. 4/1, н.п. 7

р/с: KZ18914012203KZ00J31

в АО «Bereke Bank»

Кбе 27

БИК: BRKEKZKA

Филиал ООО «МедРокет» в Республике Беларусь

Регистрационный номер (УНП): 102418021

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, пом. 109

Расчётный счёт / ИИК (валюта): BY15 BPSB 3021 1939 7001 2933 0000

в ОАО «СБЕР БАНК» Г.МИНСК

БИК банка/SWIFT: BPSBBY2X

Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Кыргызстан

ИНН: 02703202510097

Регистрационный номер: 314559-3301-Ф-л

Юридический адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, ул.Киевская, 77, Офис 419 К.

р/с: 1290043130804432 (в сомах)

в ОАО «Элдик Банк»

БИК: 129004