

Стандартный лицензионный договор (Страховая компания)

г. Краснодар

01 января 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex». В Договоре под Лицензиаром понимается ООО «МедРокет» (ОГРН 1122311003760), действующее под торговой маркой «МедФлекс».

1.1.2. **«Лицензиат»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. **«Система МедФлекс»** – программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021667494 от 29.10.2021 г.), включенная в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр. Система МедФлекс является собственной разработкой Лицензиара. Система МедФлекс предназначена для обмена информацией о врачах и клиниках, их рейтингах, наличии свободных временных интервалов у врачей, организации записи на прием в лечебно-профилактические учреждения, а также выполнения иных доступных в системе действий.

1.1.4. **«API»** – программный интерфейс Системы МедФлекс, принадлежащий Лицензиару и предоставляющий доступ к Системе МедФлекс и/или использованию Системы МедФлекс. API не является самостоятельной программой для ЭВМ. API является неотъемлемой частью Системы МедФлекс. Актуальная версия API для Внутренней интеграции расположена по адресу: <https://api.medflex.ru/>. Список доступных методов ограничен ролью «Страховая».

1.1.5. **«Транзакция»** – запрос Лицензиата к API или Пульту с целью получения информации или выполнения действия в Системе МедФлекс.

1.1.6. **«Цена транзакции»** – стоимость выполнения через API или Пульт определенного действия в Системе МедФлекс, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.7. **«Партнер»** – медицинская организация, доступная в Системе МедФлекс для обмена данными и выполнения действий через API или Пульт.

1.1.8. **«Внешняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между доступными в Системе МедФлекс Партнерами в целях выполнения Транзакций.

1.1.9. **«Внутренняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между Системой МедФлекс и информационной системой Лицензиата. Доступность Внутренней интеграции и полнота объема передаваемой информации определяется техническими возможностями информационной системы Лицензиата.

1.1.10. **«Учетная информация»** – комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата в Пульте, а также токен, состоящий из комбинации латинских букв и цифр, идентифицирующий Лицензиата и необходимый для доступа к осуществлению запросов к API.

1.1.11. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе Системы МедФлекс, предназначенный для учета Транзакций и обеспечения автоматизации расчетов с Лицензиатами. АСР не является самостоятельной программой для ЭВМ. АСР является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.12 **«Лицевой счет»** – аналитический раздел в АСР, служащий для учета объема использования Системы МедФлекс Лицензиатом, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты по Договору.

1.1.13. **«Бонус»** – условная единица, учитываемая Лицензиаром на Бонусном счете Лицензиата и списываемая Лицензиаром при Транзакции посредством Системы МедФлекс.

1.1.14. **«Бонусный счет»** – раздел лицевого счета, открываемый Лицензиаром Лицензиату для учета количества начисленных и/или списанных Бонусов.

1.1.15. **«Пульт»** – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Системе МедФлекс, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Пульте Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию, а также выполняет другие разрешенные Системой МедФлекс действия. Пульт не является самостоятельной программой для ЭВМ. Пульт является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.16. **«Отчетный период»** – интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.17. **«Активация»** - инициация Лицензиатом начала Внешней интеграции с определенным Партнером в Системе МедФлекс.

1.1.18. **«Деактивация»** – инициация Лицензиатом окончания Внешней интеграции с определенным Партнером в Системе МедФлекс.

1.1.19. **«Договор»** – настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему.

1.1.20. **«Электронная подпись»** – усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.2. Заголовки

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) в отношении Системы МедФлекс, а именно программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021667494 от 29.10.2021 г.), включенной в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр, в целях выполнения

инициированных Лицензиатом Транзакций, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за предоставленные права использования (лицензию).

2.2. Условия предоставления права использования Системы МедФлекс:

2.2.1. вид лицензии - неисключительная;

2.2.2. срок действия - на весь срок действия Договора;

2.2.3. территория - на территории всего мира;

2.2.4. лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.2.5. Лицензиат получает следующие права:

2.2.5.1. право использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования;

2.3. Объем использования Системы МедФлекс Лицензиатом в целях тарификации определяется как количество Транзакций, проведенных Лицензиатом.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

3.1. В основе функционирования Системы МедФлекс лежит принцип асинхронного (неодновременного) обмена информацией между информационной системой Партнера (клиники) и информационной системой Лицензиата, который осуществляется только посредством Системы МедФлекс.

3.2. Система МедФлекс через Внутреннюю интеграцию с информационной системой Партнера получает информацию и обеспечивает преобразование этой информации в необходимый формат для предоставления посредством API или Пульта Лицензиату.

3.3. Для начала работы с Системой МедФлекс через Пульт Лицензиат должен пройти регистрацию в Пульте. В процессе регистрации Лицензиат получает Учетную информацию на указанный им адрес электронной почты. Для Активации и Деактивации доступных Внешних интеграций с Партнерами Лицензиат должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации) и воспользоваться Пультом.

3.4. Для начала работы с Системой МедФлекс через API Лицензиат должен сообщить свою Учетную информацию (указать токен) и воспользоваться API.

3.5. Для реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат самостоятельно осуществляет их Активацию в Пульте или через API. Для прекращения реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат самостоятельно осуществляет их Деактивацию в Пульте или через API.

3.6. Вход в Пульт Лицензиатом осуществляется при соблюдении условий двухуровневой защиты (двухфакторная аутентификация).

3.7. Для сотрудников Лицензиата в Пульте доступны два вида доступов: «Администратор» и «Оператор ДМС». Активация и/или Деактивация Внешних интеграций доступно только пользователю с доступом «Администратор».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Зарегистрировать Лицензиата в Пульте и предоставить ему Учетную информацию, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Лицензиату Учетную информацию в форме индивидуального токена до начала взаимодействия с Системой МедФлекс через API.

- 4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации и сведений, ставших известными Лицензиару в связи с исполнением настоящего Договора.
- 4.1.4. Обеспечивать защиту информации, обрабатываемой в Системе МедФлекс, от несанкционированного доступа.
- 4.1.5. Обеспечить Лицензиату возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмету Договора.
- 4.1.6. Предоставить Лицензиату электронный отчет об объеме использования Системы МедФлекс за Отчетный период (количество Транзакций, детализация Транзакций по типам, расчет вознаграждения исходя из объема использования Системы МедФлекс) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода.
- 4.1.7. Предоставить Лицензиату электронную копию Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода путем отправки на электронную почту Лицензиата.
- 4.1.8. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 7 (семи) рабочих дней по окончании Отчетного периода по выбору Лицензиата: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиата или в систему электронного документооборота.
- 4.1.9. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

4.2. Лицензиар вправе:

- 4.2.1. Без предварительного уведомления Лицензиата производить обновления Системы МедФлекс, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Системы МедФлекс, изменять набор функционала, доступ к которому предоставлен по настоящему Договору посредством API. Лицензиар прилагает все усилия для обратной совместимости версий API при обновлении API и/или Системы МедФлекс в целом. В случае если обновление API и/или Системы МедФлекс в целом ведет к прекращению работоспособности предыдущих версий API, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о прекращении поддержки предыдущей версии API за 7 (семь) календарных дней до прекращения поддержки соответствующей версии API путем направления уведомления по электронной почте Лицензиата или по иным каналам связи, обычно используемым Сторонами для обмена информацией по вопросам исполнения Договора.
- 4.2.2. В случае несоблюдения Лицензиатом условий Договора, приостановить его доступ к API или Системе МедФлекс в целом, с уведомлением об этом Лицензиата с использованием средств связи (в том числе по электронной почте) в течение 3 (трех) рабочих дней после приостановления доступа.
- 4.2.3. Временно приостановить доступ Лицензиату к API или Системе МедФлекс в целом по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию API или Системы МедФлекс в целом, на время устранения таких причин. При проведении плановых технических работ, требующих приостановления доступа Лицензиата к API или Системе МедФлекс в целом и существенно влияющих на использование Лицензиатом API или Системы МедФлекс в целом, Лицензиар уведомляет Лицензиата о планируемых работах за 3 (три) календарных дня до начала проведения работ.
- 4.2.4. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к API или к Системе МедФлекс в целом

в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.2.5. Осуществлять проверку использования Лицензиатом Системы МедФлекс на предмет соблюдения условий Договора в течение всего срока Договора.

4.2.6. Изменять функционал Системы МедФлекс по своей инициативе без согласования с Лицензиатом.

4.2.7. В случае расторжения Договора удалить Учетную информацию в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.

4.2.8. Лицензиар вправе отказать в заключении Договора или приостановить его исполнение, если предоставленные Лицензиатом сведения или документы вызывают сомнения в их подлинности, утратили силу либо не соответствуют требованиям законодательства.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.

5.1.2. Нести полную ответственность за все действия, совершенные в его Пульте или через API с использованием его Учетной информации, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром.

5.1.3. Загружать в Систему МедФлекс и в информационные системы Партнеров только актуальные данные.

5.1.4. Не добавлять в Систему МедФлекс персональные данные, полученные без согласия субъектов персональных данных.

5.1.5. Не использовать API для направления более 10 (десяти) запросов в секунду, а также сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство РФ.

5.1.6. Ознакомиться с электронным отчетом и Актом об исполнении Договора (УПД) не позже 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления по электронной почте, и, при наличии, предоставить Лицензиару возражения. Если в течение указанного срока от Лицензиата не поступили возражения, то отчет считается принятым без возражений, а акт об исполнении Договора - подписанным Лицензиатом в электронной форме без возражений, и Лицензиат не вправе впоследствии ссылаться на недостатки отчета или акта. Последняя оговорка не является основанием для непредоставления Лицензиатом оригинала УПД. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на УПД не имеет юридической силы.

5.1.7. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр одним из двух способов: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиара или в систему электронного документооборота.

5.1.8. Изменять свои пароли по требованию Лицензиара, в противном случае Лицензиар имеет право изменять пароли Лицензиата в принудительном порядке и/или временно блокировать Учетную запись до изменения паролей.

5.1.9. Указывать действительные данные при создании Учетной информации, в противном случае Лицензиар вправе отказать в создании Учетной информации либо блокировать/удалить её в любое время.

5.1.10. Проверять Пульт, знакомиться со всеми документами и уведомлениями, размещенными в нем, не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней. Лицензиат не вправе ссылаться на то, что не получил какие-либо документы или уведомления от Лицензиара в связи с тем, что не осуществлял вход в Пульт, кроме случаев, указанных в п. 12.1 при условии своевременного уведомления в соответствии с п. 12.2 Договора.

5.1.11. Своевременно оплачивать Лицензиару вознаграждение за использование Системы МедФлекс в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.12. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.

5.1.13. Лицензиат обязуется не пытаться получить доступ к Учетной информации других лицензиатов.

5.1.14. Лицензиат обязуется предоставить скан-копию доверенности, подтверждающей полномочия подписанта, по требованию Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления требования.

5.1.15. Лицензиат, в случае расторжения Договора, обязуется удалить всю имеющуюся информацию, полученную от Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора.

5.1.16. Лицензиат обязуется не передавать третьим лицам информацию, полученную от Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда передача информации третьим лицам прямо предусмотрена настоящим Договором и/или функциональными возможностями Системы МедФлекс, а также при размещении полученной информации в открытом доступе в сети Интернет для пользователей сервисов (в том числе программ для ЭВМ, сайтов, мобильных приложений), принадлежащих Лицензиату.

5.1.17. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обценную лексику при общении с представителями Лицензиара.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмета Договора.

5.2.2. Активировать и Деактивировать Внешние интеграции с целью выбора необходимых Внешних интеграций с Партнерами в данный момент.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс соответствует объему фактического использования Системы МедФлекс Лицензиатом за Отчетный период, определяется на основании показаний АСР Лицензиара.

6.3. Вознаграждение рассчитывается путём последовательного сложения Цены Транзакций, оформленных с использованием Системы МедФлекс за Отчетный период (объем использования Системы МедФлекс по данным АСР Лицензиара).

6.4. Цена Транзакции зависит от её типа и приведена в разделе 8 Договора «Размер вознаграждения Лицензиара».

6.5. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации. НДС может корректироваться в случае, если меняется налоговая ставка, Лицензиар переходит на спецрежим и освобождается от НДС или в иных установленных действующим законодательством случаях.

6.6. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиару посредством постоплатной системы расчетов. При этом объем предоставляемых Лицензиаром услуг по договору будет эквивалентен размеру постоплатного платежа. Оплата за оказанные услуги должна производиться Лицензиатом раз в месяц в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления ему Лицензиаром Универсального Передаточного Документа на адрес электронной почты Лицензиата.

6.7. В случае возникновения разногласий между Сторонами по объему использования Системы МедФлекс основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Лицензиара. При обнаружении подтвержденного, в соответствии с АСР, ошибочного списания пересчет объема потребления Системы МедФлекс производится путем начисления Бонусов на Бонусный счет Лицензиата в размере равном сумме ранее проведенного ошибочного списания. Бонусы списываются с Бонусного счета Лицензиата в приоритетном порядке при следующем оформлении Транзакции.

6.8. В случае образования за Отчетный период задолженности Лицензиата счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Лицензиату меры по ограничению предоставления лицензии (права использования) Системы МедФлекс в соответствии с п. 4.2.2 Договора.

6.9. Лицензиар вправе устанавливать скидки (премии) для Лицензиата к действующему порядку расчета вознаграждения Лицензиара, исходя из объема вознаграждения и других параметров, связанных с целями Договора, а также иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Лицензиата устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются Лицензиаром на сайте и/или доводятся до сведения Лицензиата путем отправления уведомления на электронную почту.

6.10. Лицензиат имеет право привлекать новых Партнеров (клиники) для использования Системы МедФлекс. Новый Партнер считается привлеченным с момента заключения соответствующего договора Между Лицензиаром и Партнером и подключения Партнера к Системе МедФлекс. Подключение Партнера осуществляется при наличии технической возможности. Привлекаемый новый Партнер не должен иметь действующих договорных отношений с Лицензиаром, Партнер, уже имеющий договорные отношения с Лицензиаром, не является привлеченным. Для привлечения нового Партнера Лицензиат должен сообщить Лицензиару в письменном виде информацию о привлекаемом Партнере (наименование организации, название используемой медицинской информационной системы, контактные данные Партнера и иные необходимые сведения). Транзакции Лицензиата «Расписание врачей ЛПУ», «Запись на прием», «Отмена записи на прием» и «Цены на услуги ЛПУ» в рамках Внешней интеграции с привлеченным Партнером не тарифицируются в течение 1 (одного) календарного года с момента привлечения Партнера.

6.11. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара и зачисляется Лицензиаром на Лицевой счет Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.12. Лицензиат обязан указывать в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер счета Лицензиара, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Лицензиара, Лицензиар вправе считать, что обязательство Лицензиата по оплате надлежащим образом не исполнено (оплата вознаграждения не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. Лицензиат самостоятельно оплачивает в полном объеме все возможные расходы, связанные с перечислением денежных средств Лицензиата по Договору. В случае совершения платежа за Лицензиата третьим лицом, уполномоченным Лицензиатом, Лицензиат обязуется обеспечить выполнение следующих условий:

6.12.1. уполномоченное лицо предоставит подтверждение полномочий на осуществление платежа;

6.12.2. в платежном поручении в графе «Назначение платежа» уполномоченное лицо укажет, что платеж произведен за Лицензиата, а также приведет в нём достоверные сведения о себе и о Лицензиате.

6.13. Физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не вправе по настоящему Договору оплачивать счета, выставленные Лицензиату.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

7.1. В связи с техническими особенностями подключенных к Системе МедФлекс информационных систем Партнеров некоторые Транзакции могут не работать или работать с ограничениями. В таком случае Транзакция возвращает соответствующий ответ и не тарифицируется.

7.2. Лицензиат через API может использовать следующие Транзакции:

7.2.1. Транзакция «Структура набора данных» возвращает список клиник и врачей указанного города с доступной Транзакцией «Запись на прием» или «Расписание врачей ЛПУ».

7.2.2. Транзакция «Детальная информация о враче» возвращает фотографию, образование, стаж, звездный рейтинг (по данным <https://prodoctorov.ru/>).

7.2.3. Транзакция «Расписание врачей ЛПУ» возвращает доступные слоты для записи к врачам указанного ЛПУ и прямой телефон клиники для осуществления записи.

7.2.4. Транзакция «Запись на прием» производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.

7.2.5. Транзакция «Отмена записи на прием» производит отмену записи на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенном занятом слоте.

7.2.6. Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» возвращает список названий оказываемых клиникой медицинских услуг с указанием их стоимости.

7.2.7. Транзакция «Согласование услуг страховой компанией» позволяет через API производить обмен документами для согласования и/или электронными гарантийными письмами между Лицензиатом и медицинской организацией.

7.2.7.1. Документы, передаваемые посредством Транзакции «Согласование услуг страховой компании», подписываются Лицензиатом электронной подписью.

7.2.7.2. Срок хранения в Системе МедФлекс документов (гарантийных писем), подписанных Лицензиатом посредством Транзакции «Согласование услуг электронной подписи», составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подписания.

7.2.7.3. Запрос на обмен документами считается отмененным в момент поступления Лицензиату подтверждения об отмене в Системе МедФлекс.

7.2.7.4. Лицензиар не несет ответственность за корректность, своевременность ответа и содержание переданных документов посредством Транзакции «Согласование услуг страховой компании».

7.2.7.5. При обмене документами Лицензиар не несет ответственности за работоспособность других систем, включая медицинские информационные системы Партнеров (медицинских организаций).

7.2.7.6. При обмене документами через Транзакцию «Согласование услуг страховой компании» используется форма гарантийного письма, установленная Приказом ФНС России от 05.07.2024 № ЕА-7-26/532@.

7.3. Лицензиат через Пульт может использовать следующие Транзакции:

7.3.1. Транзакция «Запись на прием из пульта» производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот через специальный Пульт.

8. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

8.1. Подключение к Системе МедФлекс производится безвозмездно и отдельно не тарифицируется. Тарификации (включению в вознаграждение Лицензиара) подлежат только Транзакции, которые произвел Лицензиат.

8.2. Активация Внешних интеграций с доступными в Системе МедФлекс Партнерами осуществляются безвозмездно и отдельно не тарифицируются по Договору.

8.3. Размер вознаграждения за использование Лицензиатом определенных Транзакций*:

Транзакция	Цена
Транзакции через API	
Структура набора данных	0 руб.
Детальная информация о враче	1 руб.
Расписание врачей ЛПУ	0 руб.
Запись на прием	2 руб.
Отмена записи на прием	0 руб.
Цены на услуги ЛПУ	0 руб.
Согласование услуг страховой компанией	1 руб.
Транзакции через Пульт	
Запись на прием из пульта	5 руб.

* при наличии технической возможности

8.4. Тарификация Транзакции «Согласование услуг страховой компанией» производится в момент отправления запроса на согласование услуг.

8.5. Тарификация Транзакции «Детальная информация о врачах» осуществляется по каждому врачу, по которому Лицензиатом запрошена информация. Тарификации подлежит каждое обращение за информацией о врачах в рамках Транзакции «Детальная информация о врачах».

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату в рабочие дни с 8:00 по 17:00 (по московскому времени) по телефону 8 (495) 374-93-56 или по электронной почте help@medrocket.ru

9.2. Стоимость технической поддержки входит в вознаграждение Лицензиара за предоставление Лицензиату права использования Системы МедФлекс.

9.3. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу системы.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

10.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться программным обеспечением Системы МедФлекс «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара.

10.2. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

10.2.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы МедФлекс;

10.2.2. ограничения Партнерами использования API или осуществление мер, делающих использование API невозможным;

10.2.3. невозможности использования Системы МедФлекс по причинам, не зависящим от Лицензиара;

10.2.4. сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде Системы МедФлекс;

10.2.5. отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;

10.2.6. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (ОРМ);

10.2.7. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

10.2.8. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

10.3. Лицензиар настоящим гарантирует, что сервер Системы МедФлекс, предназначенный для обработки данных Лицензиатов, находящихся на территории России, находится на территории Российской Федерации.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

11.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обязет вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.

11.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

11.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

11.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

11.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при чем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

11.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

11.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами настоящего раздела Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу, включая публикацию Сторонами информации о сотрудничестве в сети Интернет. В целях настоящего пункта, Стороны дают согласие на использование товарных знаков, принадлежащих каждой из Сторон, на безвозмездной основе.

11.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

11.10. Конфиденциальная информация может копироваться или воспроизводиться только в целях исполнения договоров между Сторонами настоящего Договора. Все сделанные копии являются собственностью раскрывающей Стороны.

11.11. Вся конфиденциальная информация на материальных носителях, включая её копии, должна быть возвращена раскрывающей Стороне по письменному требованию по завершении рассмотрения и/или переговоров о деловом и/или финансовом сотрудничестве между сторонами либо уничтожена без возможности восстановления с оформлением соответствующего акта, подписанного уполномоченным представителем получающей Стороны.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

12.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

12.3. При прекращении действия указанных обстоятельств обязана информировать другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

12.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих Торговых палат или других компетентных органов.

12.5. Если указанные обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путём направления соответствующего уведомления другой Стороне, причём в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

13.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

13.3. В случае просрочки внесения оплаты (п. 6.8) Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

13.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

13.5. Лицензиат гарантирует:

13.5.1. достоверность данных, которые загружает в Систему МедФлекс;

13.5.2. наличие согласия субъектов персональных данных на обработку и передачу их персональных данных в системе МедФлекс.

13.6. В случае предъявления к Лицензиару от третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, либо государственных органов претензий, связанных с предоставленными Лицензиатом данными либо деятельностью Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) о недостоверности данных, отсутствии согласия на её публикацию, разглашении конфиденциальной информации. Лицензиат обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Лицензиара, связанные с такими претензиями.

13.7. Ответственность за хранение и недоступность Учетной информации третьим лицам несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей либо доступностью Учетной информации третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

13.8. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицами за действия Лицензиата.

13.9. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право

использования Системы МедФлекс Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Обработка персональных данных Лицензиаром

14.1.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Лицензиар в целях Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные, необходимые для функционирования Системы МедФлекс. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.1.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ, Лицензиат выражает свое согласие на обработку персональных данных Лицензиаром и поручает Лицензиару обработку персональных данных, включая передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару в целях Договора (в том числе внесенных в систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. В рамках настоящего пункта под третьими лицами понимаются Партнеры, Внешнюю интеграцию с которыми произвел Лицензиат в соответствии с п. 3.5. Договора.

14.1.3. Обработка персональных данных, указанных в п. 14.1.1, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для внесения информации в Систему МедФлекс, предоставления Системой МедФлекс информации Партнерам, взыскания вознаграждения Лицензиара, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Лицензиаром требований действующего законодательства РФ.

14.2. Обработка персональных данных Лицензиатом:

14.2.1. Лицензиат самостоятельно (без участия Лицензиара) получает в установленной законодательством письменной форме согласие субъектов персональных данных на сбор, обработку, хранение и передачу (поручение) Лицензиару персональных данных, внесенных в систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс.

14.2.2. Цели обработки, сроки хранения и методики уничтожения персональных данных, указанных в п. 14.2.1, устанавливаются Лицензиатом с учетом Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.3. Стороны, при осуществлении обработки персональных данных по поручению другой Стороны, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения

обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, соблюдать конфиденциальность персональных данных, исполнять требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст.18.1 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязаны по запросу другой Стороны предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязаны соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также уведомлять другую Сторону (оператора) о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

15. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

15.1. Стороны договорились, что могут, но не обязаны использовать электронную подпись при подписании договоров, актов, отчетов к актам, счетов, счетов-фактур и прочих документов, связанных с исполнением Договора.

15.2. Обмен документами осуществляется с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, выбранного по соглашению Сторон из списка организаций, которых Федеральная налоговая служба России включила в реестр операторов электронного документооборота.

15.3. Стороны признают юридическую силу за документами, полученными через программное обеспечение оператора электронного документооборота и подписанными электронной подписью, равно как признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью.

15.4. Доступ к программному обеспечению оператора электронного документооборота каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность ключей Электронной подписи.

15.5. Сторона по требованию другой Стороны предъявляет квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи не позже 1 (одного) рабочего дня.

15.6. Сторона, отправившая документ с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, не несет ответственность за задержку его доставки, если такая задержка явилась следствием неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных обстоятельств, находящихся вне контроля направляющей Стороны.

15.7. По решению Сторон в дополнение или вместо обмена электронными документами, может быть произведен также и обмен бумажными оригиналами документов. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Сторон по Договору принимаются к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес.

16.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

16.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

17.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

17.2. Договор может быть расторгнут:

17.2.1. по соглашению Сторон;

17.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

17.2.3. любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

17.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с условиями Договора, согласно отчета, предоставленного Лицензиаром. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

17.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

18.2. В случае, если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

18.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

18.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне по согласованию с другой Стороной.

18.5. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего договора присоединения. При оформлении договора Лицензиат обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.

18.6. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются на сайте <https://medflex.ru/> и/или направляются Лицензиату на электронный адрес. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с 6 (шестого) рабочего дня.

18.7. В рамках Договора в соответствии с письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ Стороны договорились использовать Универсальный передаточный документ (УПД) в качестве счета-фактуры, передаточного документа и в качестве документа, подтверждающего передачу материальных ценностей.

18.8. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД, соглашения) с помощью почтовой связи или электронной почты (e-mail). Передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

18.9. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в Систему МедФлекс для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и соглашается, что форма и характер права пользования Системой МедФлекс, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

18.10. Стороны понимают, что создание новых версий Системы МедФлекс может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Системы МедФлекс будут описываться в сопутствующих материалах новой версии системы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

18.11. Датой предоставления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

18.11.1. при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная на акте приемки курьером;

18.11.2. при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;

18.11.3. при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты Стороны.

18.12. Стороны договорились использовать русский язык для обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора.

18.13. Стороны договорились, что по настоящему договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между сторонами, а также регулируются иные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора.

18.14. Лицензиат подписанием настоящего Договора подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения и политиками, опубликованными на сайте <https://medflex.ru/>.

18.15. Настоящий Договор не является публичной офертой. Заключение Договора возможно только по усмотрению Лицензиара с лицами, соответствующими требованиям к Лицензиатам, установленным Лицензиаром.

19. ЗАЯВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА

19.1. Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом при регистрации в Системе МедФлекс, информационных сообщений о событиях в компании Лицензиара и новых функциях Системы МедФлекс, а также любую иную информацию, связанную с Договором.

19.2. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды через Пульт или API с использованием его Учетной информации означает конклюдентные действия Лицензиата по Активации или Деактивации, равно как и иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Лицензиата, являются действиями самого Лицензиата, что является бесспорным доказательством волеизъявления Лицензиата на выполнение этих действий, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром).

19.3. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества обслуживания.

20. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

№	Название	Содержание
1	Форма Акта приема-передачи права использования Системы МедФлекс	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта приема-передачи права использования Системы МедФлекс
2	Форма акта о прекращении права использования Лицензиатом Системы МедФлекс	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта о прекращении права использования Лицензиатом Системы МедФлекс
3	Форма уведомления о расторжении договора	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой уведомления о расторжении договора

21. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Лицензиар

ООО «МедРокет»

ОГРН 1122311003760

ИНН 2311144947 КПП 231001001

Юридический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182, офис 87.

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 3272

Фактический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182.

р/с № 40702810226020000870

в Филиале «Ростовский» АО «Альфа-Банк» г. Ростов-на-Дону

к/с № 30101810500000000207

БИК 046015207

e-mail: help@medflex.ru

тел.: +7 (495) 374-93-56

Приложение №1
«Форма Акта приема-передачи
права использования
Системы МедФлекс»
к Лицензионному договору

Акт приема-передачи
права использования Системы МедФлекс

г. Краснодар

«_____» _____ 20__ г.

ООО «МедРокет», в лице директора Федосова Сергея Ростиславовича, действующего на основании Устава (именуемое в дальнейшем Лицензиар), с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны (именуемое в дальнейшем Лицензиат, именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение условий Лицензионного договора Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Системы МедФлекс путем использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

Лицензиар

Директор ООО «МедРокет»

Федосов С.Р.
м.п.

Лицензиат

Должность

Ф.И.О.
м.п.

Приложение №2
«Форма Акта о прекращении
права использования
Системы МедФлекс»
к Лицензионному договору

Акт о прекращении
права использования Системы МедФлекс

г. Краснодар

«_____» _____ 20__ г.

ООО «МедРокет», в лице директора Федосова Сергея Ростиславовича, действующего на основании Устава (именуемое в дальнейшем Лицензиар), с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны (именуемое в дальнейшем Лицензиат, именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В связи с расторжением «__» _____ 20__ г. Лицензионного договора №__ от «__» _____ 20__ г. на основании п. ____ Лицензионного договора право использования Лицензиатом Системы МедФлекс прекращается «__» _____ 20__ г.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны и является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

Лицензиар

Директор ООО «МедРокет»

_____ Федосов С.Р.

М.П.

Лицензиат

Должность

_____ Ф.И.О.

М.П.

Приложение №3
«Форма уведомления
о расторжении договора»
к Лицензионному договору

Уведомление о расторжении Лицензионного договора

г. Краснодар

«____» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г. между ООО «МедРокет» (именуемым в дальнейшем Лицензиар) и _____ (именуемым в дальнейшем Лицензиат) был заключен Лицензионный договор №__.

В соответствии с п. 17.2.3 Лицензионный договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон без обращения в судебные органы путем направления противоположной Стороне уведомления о расторжении договора по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Руководствуясь ст. 450.1 ГК РФ и разделом 17 Лицензионного Договора настоящим уведомляем о расторжении Лицензионного договора «__» _____ 20__ г. в связи с

До даты расторжения Лицензионного договора все принятые Сторонами взаимные обязательства должны быть выполнены в полном объеме соразмерно условия и срокам.

Наименование Стороны

Должность

_____ Ф.И.О.

М.П.